



Słoneczna Plaża

MIELNO - MIELENKO

Regulamin ośrodka

Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości i terminie określonym przez osobę przyjmującą rezerwację.

W przypadku rezygnacji z wypoczynku zadatek nie ulega zwrotowi.

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach 24 godziny na dobę. Przedmiotem usług jest jedynie wynajem domków letniskowych.
2. Domki wynajmowane są na doby hotelowe, a doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 a kończy się o godz. 10.00 dnia następnego.
3. W dniu zameldowania pobierane jest 300 zł kaucji na poczet ewentualnych zniszczeń. Kaucja jest zwrotna w dniu wyjazdu o ile nie zostanie zaliczona na poczet powstałych szkód.
4. Przy meldunku należy okazać ważny dokument tożsamości.
5. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesionym na jej potwierdzenie zadatkiem, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji wraz uregulowaniem reszty całej brakującej opłaty w dniu przyjazdu w wielkości zadeklarowanego terminu podczas wstępnej rezerwacji, oraz z wniesionymi opłatami dodatkowymi przy dokonywaniu meldunku.
6. Do ceny pobytu ustalonej z osobą przyjmującą rezerwację pobierana jest dodatkowo opłata miejscowa (przekazywana na konto Gminy Mielno) oraz opłata za sprzątanie w wysokości 50 zł (w przypadku pozostawienia rażącego bałaganu opłata wynosi 100 zł).
7. Domki każdorazowo są przygotowywane przed przyjazdem Gości. Przygotowanie obejmuje kompletne sprzątanie. W każdym domku znajduje się pakiet startowy – jedna rolka papieru toaletowego oraz jedna rolka ręczników papierowych.
8. Oddanie domku przez Gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie tego faktu personelowi Ośrodka, który w obecności użytkownika sprawdzi stan techniczny i wyposażenie wszystkich pomieszczeń.
9. Wynajmujący nie może udostępnić domku innym osobom niezameldowanym w Ośrodku,

nawet jeśli nie upłynął termin za który uiścić należną opłatę.

10. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

11. Nieuzgodnione z personelem Ośrodka pozostanie na terenie po godz. 10.00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.

12. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.

13. Gość uprawniony jest do składania reklamacji, które będą rozpatrywane na bieżąco przez personel Ośrodka. Uwagi wniesione po wymeldowaniu lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrywane.

14. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.

15. Gość zobowiązany jest do pokrycia szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z jego winy, odwiedzających go osób lub osób odwiedzających te ostatnie, rozliczenie nastąpi na podstawie faktur zakupu.

16. Ośrodek nie zapewnia ochrony wynajmowanych domków i nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach lub pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należytą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

17. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano, z wyjątkiem organizowanych imprez przez sam Ośrodek.

18. Ośrodek ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z Gośćmi naruszającymi Regulamin, w szczególności zakłócającymi spokój, porządek lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem Ośrodka. Gość obowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Ośrodka, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Ośrodka.

19. W obiekcie zabronione jest:

– zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody personelu Ośrodka (lub w trakcie ciszy nocnej),

– takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.

20. Ośrodek zastrzega sobie prawo, z uwagi na bezpieczeństwo i komfort pozostałych Gości, do odmowy zakwaterowania osobom:

– będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,

– które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

21. Osoby niebędące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na jego terenie, ale dopuszcza się możliwość odwiedzin gości Ośrodka tylko i wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu personelowi Ośrodka i otrzymaniu od niego zgody. Jednakże w takim przypadku klient Ośrodka całkowicie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości bądź sprawy wynikłe z powodu

tych odwiedzin.

22. Zezwolenie na pobyt psów w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji.

Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień psa, sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na spacer poza teren Ośrodka. Pieski należy utrzymywać wyłącznie na smyczy i z kagańcem. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.

23. Wjazd i parkowanie dozwolone jest wyłącznie za zgodą personelu Ośrodka w miejscu wyznaczonym do tego celu i wskazanym przez personel Ośrodka. Parking Ośrodka jest niestrzeżony i bezpłatny wyłącznie dla klientów podczas pobytu.

24. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka.

25. Pobyt dzieci na placu zabaw i boisku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie placu zabaw i boisku i zobowiązują się przestrzegać wszelkich zasad i regulaminu korzystania z placu zabaw i istniejących tam przyrządów .

26. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.

27. W trakcie pobytu Gościa mogą nastąpić przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.

28. Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych ,butli gazowych, grilli elektrycznych itp. lub jakichkolwiek urządzeń dodatkowych (poza istniejącymi) bez zgody personelu Ośrodka. W przypadku niezastosowania się do powyższego mają zastosowanie przepisy pkt 14,17.

29. Zabrania się rozpalania grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp.

W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu mogą mieć zastosowanie przepisy z pkt.14,17.

30. Zabrania się rozpalania ogniska bez zgody i obecności personelu Ośrodka.

31. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Ośrodka.

32. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania tego zakazu do rachunku dopisana zostanie opłata 500 zł.

33. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa w razie opóźnienia się Gościa z uregulowaniem płatności za pobyt, nieuregulowania należności za świadczone usługi lub powstałe szkody

34. Regulamin Ośrodka dostępny jest na stronie internetowej www.morze-domek.pl

35. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień

niniejszego regulaminu.

36. Plac zabaw przeznaczony jest dla dzieci w wieku 3-15 lat, wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

37. Na plac zabaw i boisko nie wolno wprowadzać zwierząt;

38. Na placu zabaw i boisku można korzystać tylko i wyłącznie z urządzeń stanowiących ich wyposażenie. Zabrania się dewastowania urządzeń.

39. W związku z zagrożeniem zdrowia i urazami niedopuszczalne jest:

- wchodzenie na dachy wież, na górę huśtawek
- siadanie we dwoje i więcej osób na pojedynczych siedziskach huśtawek i bujaków
- huśtanie się na stojąco
- skręcanie huśtawek
- zjeżdżania głową w dół
- korzystania więcej niż jedno dziecko z trampoliny

40. Na plac zabaw i boisku zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających;

41. Korzystanie ze wszystkich urządzeń placu zabaw i boisku musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem i funkcją;

42. Korzystanie z poszczególnych urządzeń winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny winien dokonać rodzic/opiekun dziecka.

43. Nie wolno nawet przez chwilę pozostawiać wychowanków na placu zabaw i boisku bez opieki osoby dorosłej będącej opiekunem dziecka.